

PROVOZNÍ ŘÁD
SENIORTAXI VELKÉ PAVLOVICE

SENIOR TAXI VELKÉ PAVLOVICE

Informace a objednávky SENIOR TAXI VELKÉ PAVLOVICE:

Telefon: 519 365 343, 777 736 406 – referentka MěÚ Velké Pavlovice v pracovní době
zaměstnance úřadu

Email: seniortaxi@velke-pavlovice.cz

KOMU JE SLUŽBA URČENA

1. Služba SENIOR TAXI VELKÉ PAVLOVICE je určena: seniorům nad 65 let a držitelům průkazů ZTP, ZTP/P, kteří nevlastní motorové vozidlo, nebo jej již ze zdravotních důvodů nemohou používat.
2. Službou SENIOR TAXI VELKÉ PAVLOVICE se rozumí poskytování přepravy seniorů a zdravotně postižených za zvýhodněných podmínek. Službu poskytuje město Velké Pavlovice.
3. Služba SENIOR TAXI VELKÉ PAVLOVICE je poskytována občanům, kteří mají trvalý pobyt na území Velké Pavlovice.
4. Služba není provozována za účelem dosažení zisku.

OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Zájemci jsou přepravováni v pořadí, v jakém se k přepravě přihlásili, pokud referentka nerozhodne jinak.
2. V odůvodněných případech může referentka určit pořadí (např. naléhavost času dopravy, zdravotní stav).
3. Čas převozu musí být dohodnutý s referentkou, který vytvoří při větším počtu zájemců nejrentabilnější trasu.
4. Osoby s poruchami orientace a komunikace mohou být dopravovány jen s doprovodem zákonného zástupce (opatrovníka), nebo jím pověřenou osobou, stejně tak osoby zcela nesoběstačné. Jízda nutného doprovodu je bezplatná.
5. Na poskytnutí služby nemá nikdo právní nárok, a je omezená kapacitou a možnostmi poskytovatele.

ROZSAH SLUŽBY

1. Doprava je provozována v pracovních dnech **pondělí, středa a čtvrtek** od 6.30 – 15.00 hod.

2. Služba bude poskytována za účelem dopravy osob, které splňují podmínky poskytovatele za účelem: vyřizování úředních záležitostí, dopravy k lékaři, využití služeb (např. pedikúra), návštěvy blízké osoby v léčebném zařízení, návštěvy hřbitova, účasti na pohřbu blízké osoby.
3. Ve čtvrtek od 9.00 – 12.00 hod. je doprava určena i pro účel nákupů. Řidič nedoprovází seniora k lékaři, nepomáhá s nákupem, nepřebírá odpovědnost doprovodu seniora.

ÚZEMNÍ ROZSAH

Doprava je provozována v rámci města Velké Pavlovice a okruhu 15 km okolo města Velké Pavlovice, ve výjimečných případech i mimo stanovené území.

OBJEDNÁNÍ SLUŽBY

1. Službu lze objednat u referentky Městského úřadu ve Velkých Pavlovicích, která zajišťuje funkci dispečera, a to na telefonním čísle 519 365 343, 777 736 406 a emailem: seniortaxi@velke-pavlovice.cz, nebo osobně v kanceláři referentky Městského úřadu ve Velkých Pavlovicích.
2. Službu lze objednat od pondělí do pátku od 8.00 do 12.00 hod.
3. V den dopravy je možné objednat si službu ze zvlášť závažných důvodů (zejména náhlé zhoršení zdravotního stavu), a to v případě, že již nebude automobil obsazený jiným zájemcem.
4. Služba nenahrazuje úkony záchranné služby.
5. Objednanou službu může senior stornovat telefonicky nebo zasláním SMS zprávy referentce. Za řádně odvolanou objednávku lze považovat zrušení minimálně jeden pracovní den před objednanou přepravou.
6. Poskytovatel může objednanou službu zrušit ze závažných provozních či technických důvodů nejpozději v den, kdy měla být služba realizována, a to osobně nebo telefonicky.
7. Za účelem hospodárného využití vozidla je možné spojovat jednotlivé objednávky zájemců. V rámci objednávek budou upřednostněny návštěvy zdravotnických zařízení. Zájemce může prostřednictvím služby uskutečnit maximálně 5 jízd během běžného kalendářního měsíce.

POVINNOSTI ZÁJEMCE O PŘEPRAVU

1. Každý zájemce si musí službu objednat nejméně 2 dny předem, a to buď elektronicky (web, email), telefonicky nebo osobně.
2. Zájemce musí nahlásit telefonní číslo pro možnost ověření objednávky.
3. V rámci objednání přepravy musí zájemce poskytovateli sdělit tyto údaje: a) jméno a příjmení zájemce, b) věk zájemce, c) číslo průkazu ZTP, ZTP/P, d) telefonní číslo, e) druh postižení, f) trvalé bydliště, g) kdy, odkud a kam bude přeprava uskutečněna, h) potřeba dopomoci.
4. Zájemce o přepravu je povinen při nástupu do vozidla prokázat se platným osobním dokladem nebo průkazem ZTP, ZTP/P.
5. Zájemce o přepravu je povinen s ohledem na bezpečný způsob přepravy respektovat pokyny řidiče.

VYLOUČENÍ Z PŘEPRAVY

1. Z přepravy mohou být vyloučeny osoby podnapilé, nevhodně se chovající, nebo osoby jinak nezpůsobilé přepravy.
2. Řidič může z přepravy vyloučit osobu, která neuposlechne jeho pokynů, spojených s bezpečností přepravy (např. odmítnutí připoutání bezpečnostním pásem).
3. V případě osob s poruchami orientace a komunikace, osob, kterým je ustanovený zákonný zástupce, nemůže být přeprava poskytnuta, pokud je nedoprovází zákonný zástupce nebo jím pověřená osoba.
4. Ve vozidle platí zákaz kouření.

CENA A ZPŮSOB ÚHRADY

1. Za poskytnutou službu platí senior příspěvek na částečnou úhradu nezbytných nákladů poskytovatele ve výši: **20 % Kč z ceny jízdného/občan**
2. **Cena jízdného: 30 Kč nástup + 30 Kč/km**
3. Zájemce o přepravu je povinen uhradit službu v hotovosti před započítáním čerpání služby.
4. Řidič vozidla je povinen vystavit doklad o zaplacení příspěvku na dopravu.

DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Zájemci o přepravu, který si dopravu objedná a bez řádné omluvy nevyužije, nebude služba poskytnutá zpravidla 3 následující měsíce.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento Provozní řád SENIOR TAXI VELKÉ PAVLOVICE schválila Rada města Velké Pavlovice.

Petr Hasil, starosta města Velké Pavlovice