

Ministerstvo zdravotnictví ČR spouští celostátní informační linku 1212 pro občany v souvislosti s koronavirem

Prosíme všechny občany, aby linku 155 využívali výhradně v případě ohrožení života! Pro všechny další případy je zřízena nová bezplatná celostátní informační linka 1212, která slouží jako základní informační linka a rozcestník pro občany.

Na této lince jsou poskytovány základní informace týkající se koronaviru a onemocnění COVID-19, které způsobuje. Na lince jsou proškolení operátoři, zaměstnanci ministerstev, ale také dobrovolníci z řad veřejnosti.

Vážíme si veškeré pomoci a spolupráce státní správy i soukromého sektoru, jenž se před několika dny spojil za účelem zřízení plošné informační sítě, testování a nasazování technologií, které postupně zprovozňujeme v těchto hodinách.

Postupně jsou také nasazovány desítky dalších operátorů, jenž zpracovávají a odpovídají na dotazy. Prosíme veřejnost o maximální trpělivost a doporučujeme zejména sledovat media.

Již nyní musíme upozornit, že řada nejčastějších dotazů na informačních linkách je písemně zpracována na webových stránkách jednotlivých ministerstev. Daří se zprovoznit také chat na našem webu a [webu Ministerstva dopravy](#).

Můžete si také stáhnout [digitální/interaktivní kartu](#), kde jsou postupně aktualizovány informace.

Zdroj: [Ministerstvo zdravotnictví České republiky](#) / 16. 3. 2020, 11:33